



Использование телефона Avaya E129 SIP

Выпуск 1
16-604369
Выпуск 1
апрель 2014

Все права защищены.

Юридическая информация

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, изданная компанией Avaya на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, инструкции по использованию и технические характеристики, которые Avaya может предоставлять пользователям своих продуктов и Размещенных служб. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии данного документа, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на свое оборудование и программное обеспечение. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Кроме того, стандартная гарантия Avaya, а также информация, относящаяся к поддержке данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте поддержки Avaya по адресу <http://support.avaya.com> или на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного Торгового партнера Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим Торговым партнером Avaya, а не Компанией Avaya.

Лицензии

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДЕННЫЕ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA ([HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/licenseinfo)) ИЛИ НА ДРУГИХ ДОЧЕРНИХ САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ ЗАГРУЖАЮТ, ИСПОЛЬЗУЮТ И/ИЛИ УСТАНОВЛИВАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, ПРИОБРЕТЕННОЕ У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ У ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ) В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УКАЗАНО В ПИСЬМЕННОМ СОГЛАШЕНИИ С КОМПАНИЕЙ AVAYA, КОМПАНИЯ AVAYA НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ ЭТОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, КОТОРОЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО НЕ У КОМПАНИИ AVAYA, НЕ У ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA И НЕ У ТОРГОВОГО ПАРТНЕ-

РА AVAYA. КОМПАНИЯ AVAYA ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПРЕДПРИНЯТЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ЛИЦ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТ ИЛИ ПРОДАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. ПРИ УСТАНОВКЕ, ЗАГРУЗКЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДРУГИМ ЛИЦАМ РАЗРЕШЕНИЯ НА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫ ОТ СВОЕГО ЛИЦА И ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫ УСТАНОВЛИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», ТЕРМИНЫ РАВНОЗНАЧНЫ), СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ВСТУПАЕТЕ В ЮРИДИЧЕСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ЛИБО СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA («AVAYA»).

Avaya предоставляет Вам лицензию в рамках нескольких типов лицензий, описание которых приведено далее, за исключением лицензии на ПО Heritage Nortel, рамки действия которой описаны ниже. В том случае, если в документации не указан тип лицензии, применимой лицензией будет являться "Лицензия на выделенные системы". Допустимое число лицензий, а также единиц емкости каждой лицензии будет равно одному (1), если в доступной Вам документации или в других материалах не будет указано иное значение. Под «Программным обеспечением» подразумеваются программы в объектном коде, предназначенные для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, предоставляемые компанией Avaya или ее партнерами, в том числе отдельные продукты или продукты, которые предварительно установлены на оборудовании или доступ к которым осуществляется удаленно, а также любые обновления, исправления и модифицированные версии. «Выделенный Процессор» означает одно автономное компьютерное устройство. «Сервер» означает Выделенный Процессор, на котором выполняется прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. «Экземпляр» означает отдельную копию Программного обеспечения, запускаемую в определенный момент времени: (i) на физическом компьютере; (ii) на установленной виртуальной машине («VM») или в другой подобной системе.

Типы лицензий

Основная лицензия IPT.

Авторские права

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, Документацию, Программное обеспечение, Размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое данного веб-сайта, документации, Размещенной службы и Продуктов, поставляемых Avaya (включая разделы, структуру и формат содержимого), является собственностью компании Avaya или ее лицензиаров, которая защищена авторскими правами и другими законами о защите интеллектуальной собственности, включая уникальные права на защиту баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Компоненты третьих лиц

«Компоненты третьих лиц» — это некоторое программное обеспечение или его части, которые включаются в Программное обеспечение или Размещенную службу, которое может содержать программы (в том числе с открытым исходным кодом), распространяемые на условиях соглашения с третьими лицами («Компоненты третьих лиц»), в которых содержатся условия предоставления прав на использование определенных частей Программного обеспечения («Условия третьих лиц»). Информация в отношении распространяемого исходного кода ОС Linux (для продуктов, в кото-

рые включается распространяемый исходный код ОС Linux) с указанием правообладателей Компонентов третьих лиц и применимых Условий третьих лиц публикуется в документации или на сайте Компании Avaya по адресу: <http://support.avaya.com/Copyright>, а также на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya. Вы соглашаетесь с Условиями третьих лиц, которые касаются любого такого Компонента третьих лиц.

Предупреждение телефонного мошенничества

«Телефонное мошенничество» — это несанкционированное использование телекоммуникационной системы не уполномоченным на то лицом (например, человеком, не являющимся служащим компании, агентом, субподрядчиком или лицом, работающим в интересах компании). Учтите, что в связи с использованием телекоммуникационной системы, существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случаях телефонного мошенничества

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в «Центр технического обслуживания» по «горячей линии» защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Список дополнительных телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте технической поддержки Avaya (<http://support.avaya.com>) или на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya. Сведения о предполагаемых уязвимых местах в системах безопасности продуктов Avaya следует направлять в компанию Avaya по электронной почте на адрес: securityalerts@avaya.com.

Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на сайте, в Документации, Размещенных службах и Продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками Компании Avaya, ее дочерних компаний и независимых производителей. Пользователям запрещено использовать эти знаки без письменного согласия компании Avaya или независимого производителя, который владеет знаком. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в Продукте не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком корпорации Avaya Inc.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

Загрузка документации

Актуальные версии Документации см. на веб-сайте технической поддержки Avaya (<http://support.avaya.com>) или на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Для получения информации о Продукте или Размещенной службе и ознакомления со статьями, а также чтобы сообщить об ошибке в Продуктах или Размещенных службах Avaya, посетите веб-сайт технической поддержки Avaya: <http://support.avaya.com>. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки или контактных адресов посетите веб-сайт технической поддержки Avaya: <http://support.avaya.com> (или другие дочерние сайты, указанные Компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите Contact Avaya Support.

Положение Федеральной комиссии связи (Federal Communications Commission — FCC) США о помехах

Данное оборудование было протестировано и соответствует ограничениям класса В для цифровых устройств, согласно части 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для предоставления надежной защиты от вредных воздействий при стационарной установке. Данное оборудование способно генерировать, использовать и испускать энергию радиоизлучения, и в случае, если оборудование не установлено в соответствии с инструкциями, может оказывать вредные воздействия на средства радиосвязи. Однако нет гарантии того, что помех не будет и в случае тщательной установки. Если данное оборудование создает помехи радио- или телеоборудованию, что можно определить путем выключения и включения устройства, пользователю предлагает устранить помехи одним из следующих способов:

- Переенаправить антенну или расположить ее в другом месте.
- Увеличить расстояние между оборудованием и принимающим устройством.
- Подключить оборудование к розетке, находящейся в электроцепи, отличной от той, к которой подключено принимающее устройство.
- За помощью обратитесь к продавцу или опытному радио- или телемастеру.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Работа устройства связана со следующими двумя условиями: (1) данное устройство не может вызвать неблагоприятное воздействие, и (2) данное устройство должно допускать любое полученное воздействие, включая воздействие, которое может стать причиной нежелательной работы оборудования.

Предупреждение FCC. Любые изменения, не одобренные напрямую лицом, ответственным за соответствие стандартам, могут аннулировать права пользователя на работу с этим устройством.

Положение FCC и министерства промышленности Канады по радиационному излучению

Данное устройство соответствует ограничениям FCC и министерства промышленности Канады по радиационному излучению, установленным для основного населения (неконтролируемая среда). Это устройство не должно быть совмещено или использовано с любой другой антенной или передатчиком.

США/Канада

Слуховой аппарат (НАС), в соответствии с частью 68 FCC. Это оборудование соответствует требованиям CE в области маркировки.

Канада

Это устройство класса В соответствует с канадским ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Предупреждение для Австралии

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

Страны ЕС

Это устройство соответствует с необходимыми требованиями и другими соответствующими положениями указания 1999/5/ЕС. Копия декларации может быть получена на сайте <http://support.avaya.com> или от компании Avaya Inc., 211 Mt. 211 Mt. Airy Road, Basking Ridge, NJ 07920, USA

Положение VCCI-Class B

Данное оборудование относится классу В в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать

радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

DepAn Нормативное уведомление для Японии о шнурах питания

 **Warning**

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the Connecting cables, power cord, AC adaptors shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause "failures, malfunctioning or fire".
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury

 **警告**

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品・指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Содержание

Глава 1. Введение	7
Назначение.....	7
Целевая аудитория.....	7
Техническая поддержка.....	7
Дополнительные ресурсы.....	8
Документация.....	8
Глава 2. Начало работы	9
Описание функции.....	9
Порты соединения.....	10
Подставка для телефона.....	10
Установка подставки.....	11
Снятие подставки.....	11
Схема кнопок.....	12
Значки.....	13
Вход в систему телефона.....	14
Выход из системы телефона.....	14
Блокировка телефона.....	15
Разблокировка телефона.....	15
Глава 3. Исходящие вызовы	17
Выполнение вызова.....	17
Переключение между вызовами.....	17
Выполнение вызова с помощью набора номера с использованием трубки.....	18
Выполнение вызова при активном вызове.....	18
Выполнение вызова с использованием телефонной книги.....	18
Выполнение вызова с использованием журнала вызовов.....	19
Повторный набор последнего набранного номера.....	19
Выполнение вызова с использованием автонабора при снятии трубки.....	20
Выполнение экстренного вызова.....	20
Глава 4. Входящие вызовы	23
Ответ на вызов.....	23
Отклонение вызова.....	23
Ответ на вызов при активном вызове.....	23
Выполнение неконтролируемого перевода вызова.....	24
Выполнение сопровождаемого перевода вызова.....	25
Глава 5. Переадресация вызова	27
Активация переадресации вызовов.....	27
Отключение переадресации вызовов.....	28
Глава 6. Конференц-вызовы	29
Запуск конференции.....	29
Запуск конференции путем присоединения двух вызовов.....	29
Помещение конференц-вызова на удержание.....	30
Возобновление конференции на удержании.....	30
Разделение конференции.....	30
Завершение конференции.....	31

Глава 7. Функции, связанные с вызовом.....	33
Отключение звука при вызове.....	33
Включение звука вызова.....	33
Перевод вызова в режим удержания.....	34
Возобновление вызова на удержании.....	34
Глава 8. Протокол вызовов.....	35
Просмотр истории звонков.....	35
Удаление записи из истории звонков.....	35
Удаление всех записей определенного типа вызова.....	36
Удаление всех записей из истории звонков.....	36
Глава 9. Голосовая почта.....	39
Получение голосовой почты.....	39
Глава 10. Контакты.....	41
Добавление контакта.....	41
Описание полей контакта.....	42
Добавление контакта из истории звонков.....	42
Редактирование информации о контакте.....	43
Поиск контакта.....	43
Удаление контакта.....	44
Удаление всех контактов.....	44
Добавление группы.....	44
Редактирование группы.....	45
Удаление группы.....	45
Глава 11. Настройка стационарного телефона.....	47
Включение функции «Не беспокоить».....	47
Отключение функции «Не беспокоить».....	47
Установка мелодии звонка.....	48
Установка громкости мелодии звонка.....	48
Установка контрастности экрана.....	48
Установка языка экрана.....	49
Установка даты и времени.....	49
Глава 12. Диагностика телефона.....	51
Выполнение проверки аудио.....	51
Проверка клавиш телефона.....	51
Проверка панели набора номера телефона.....	52
Предметный указатель.....	53

Глава 1. Введение

Назначение

В этом документе описано использование функций Avaya E129 SIP Deskphone в средах Avaya Aura® Communication Manager и IP Office.

Целевая аудитория

Данный документ предназначен для лиц, которым необходимы сведения по использованию функций и возможностей продукта.

Техническая поддержка

Посетите веб-сайт поддержки Avaya по адресу <http://support.avaya.com> для получения наиболее современных документов, уведомлений о продуктах и статьях с информацией. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью с помощью онлайн-системы сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

Дополнительные ресурсы

Документация

Номер документа	Наименование	Используйте этот документ для:	Аудитория
Использование			
16–604369	Администрирование Avaya E129 SIP Deskphone	Администрирование конфигураций и параметров для Avaya E129 SIP Deskphone.	Пользователи и администраторы
16–604373	Краткое руководство по Avaya E129 SIP Deskphone	См. часто используемые задачи.	Пользователи и администраторы
Внедрение			
16–604370	Установка и техническое обслуживание E129 SIP Deskphone	См. процедуры установки и обновления для Avaya E129 SIP Deskphone.	Администраторы и инженеры сетей связи

Глава 2. Начало работы

Описание функции

Avaya E129 SIP Deskphone — это IP-телефон на основе SIP, который может использоваться малыми и средними предприятиями для осуществления связи.

Физические спецификации

- Две логических линии
- Графический ЖК-дисплей 128 x 40
- Три программные клавиши
- Два сетевых порта с интегрированной технологией подачи электропитания по сети Ethernet (PoE)
- Электронный рычажный переключатель (EHS) с гарнитурой Plantronics

Спецификации функций

- Переадресация вызова
- Перевод вызовов
- Трехсторонняя конференц-связь
- Голосовая почта
- Настройка стационарного телефона

Порты соединения

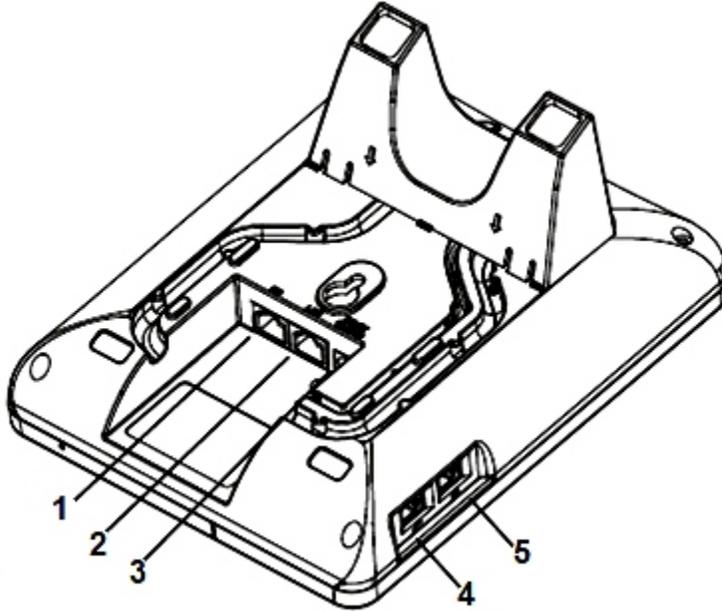


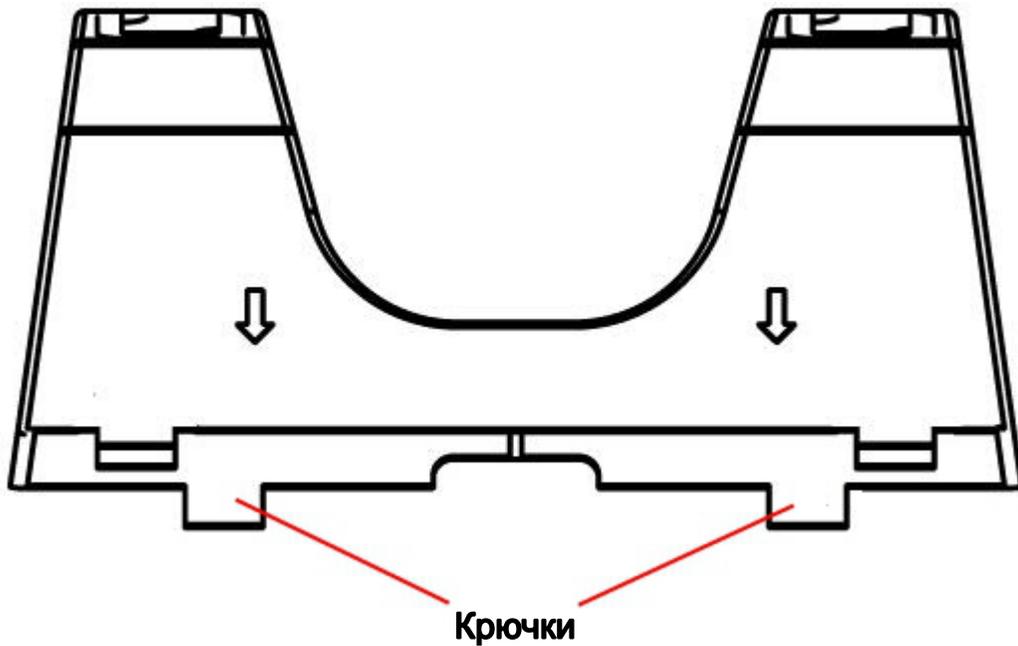
Рисунок 1: Порты соединения расположены на задней панели стационарного телефона

Номер	Имя порта	Описание
1	ПК	Порт RJ45 10/100 Мбит/с для подключения к персональному или мобильному компьютеру
2	Локальная сеть (LAN)	Порт RJ45 10/100 Мбит/с для подключения к сети Ethernet с поддержкой PoE
3	Питание	Порт 5 В постоянного тока для подключения к источнику питания
4	Трубка	Порт RJ9 для подключения трубки
5	Гарнитура	Порт RJ9 с поддержкой EHS для подключения гарнитуры Plantronics

Подставка для телефона

Можно повесить телефон на стену или установить на предусмотренную подставку Avaya.

Подставка оснащена четырьмя крючками для четырех отверстий на задней панели телефона.



Установка подставки

Процедура

1. Держите подставку так, чтобы стрелки были направлены и вниз и по направлению к портам компьютера и локальной сети.
2. Вставьте крючки на стороне без стрелок в два верхних отверстия.
3. На стороне со стрелками нажмите на крючки, чтобы они вошли в два нижних отверстия.
Подставка устанавливается на заднюю панель телефона.

Снятие подставки

Процедура

На стороне со стрелкой нажмите на крючки и выдвиньте их из двух отверстий. Крючки в двух верхних отверстиях будут автоматически отсоединены.

Схема кнопок



Номер	Название кнопки	Описание
1	Программные клавиши	Отображение команд для различных экранов.
2	Телефонная книга	Отображение списка контактов.
3	Передача	Передача вызова на выбранный номер.
4	Без звука	Включение и отключение звука микрофона.
5	Динамик	Включение и выключение динамика.
6	Громкость	Увеличение и уменьшение громкости.
7	Вызов	Набор введенного номера.

Номер	Название кнопки	Описание
8	Ярко горит	Помещение текущего вызова на удержание и выполнение вызова второй линии для набора или ответа на второй вызов.
9	Конференция	Запуск конференции.
10	Сообщение	Вызов сервера голосовой почты.
11	Кнопки навигации вверх, вниз, вправо и влево	Перемещение между различными пунктами меню.
12	Меню	Отображение меню или выбор выделенного пункта.
13	Индикатор ожидания сообщений	Мигает красным при получении голосовой почты.

Значки

Значок	Название	Описание
	Не зарегистрировано	Телефон не зарегистрирован на сервере SIP.
	Зарегистрирован	Телефон зарегистрирован на сервере SIP.
	Трубка	Трубка снята.
	Динамик	Динамик включен.
	Гарнитура	Гарнитура включена.
	Не беспокоить	Функция «Не беспокоить» включена.
	Переадресация вызовов	Функция «Переадресация вызова» включена.
	Без звука	Звук телефона отключен.

Зна-чок	Название	Описание
	SRTP	Телефон использует протокол SRTP.

Вход в систему телефона

Процедура

1. Введите внутренний номер в поле **Имя пользователя**.
2. Нажмите программную клавишу **ОК**.
3. В поле **Пароль** введите пароль.
4. Нажмите программную клавишу **ОК**.

Результаты

Телефон осуществит вход и отобразит пустой экран.

Выход из системы телефона

Об этой задаче

Телефон не перенаправляет вызовы в состоянии выхода, даже если функция перенаправления вызовов активна. Вместо этого, воспользуйтесь функцией блокировки телефона. Телефон продолжает перенаправлять вызовы в состоянии блокировки.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Разлогиниться**.
2. Когда телефон запросит подтверждение, нажмите программную клавишу **ОК**.

Блокировка телефона

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор включил функцию для вашего телефона.

Об этой задаче

Заблокируйте телефон, если вы собираетесь отойти от вашего стола, и не хотите, чтобы кто-то использовал ваш телефон в ваше отсутствие. Функция экстренного вызова недоступна, если телефон заблокирован.

Процедура

Нажимайте клавишу звездочка (*) в течение 4 секунд.

Результаты

Сообщение Блокировка клавиатуры включена отображено на экране телефона.

Разблокировка телефона

Процедура

1. Нажимайте клавишу звездочка (*) в течение 4 секунд.
Поле **Пароль** отображается на экране телефона.
2. Введите пароль, чтобы разблокировать телефон.

Начало работы

Глава 3. Исходящие вызовы

Выполнение вызова

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите трубку.
 - Нажмите кнопку  **Динамик**.
 - Нажмите программную клавишу **Гарнитура**.
 2. Введите телефонный номер.
 3. Нажмите кнопку  **Вызов**.
-

Переключение между вызовами

Предварительные требования

Требуются два одновременных вызова.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Молния**.
Телефон помещает текущий вызов на удержание и возобновляет второй вызов.
 2. Для возврата к предыдущему вызову снова нажмите кнопку  **Молния** снова.
-

Выполнение вызова с помощью набора номера с использованием трубки

Процедура

1. Введите телефонный номер.
 2. Выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите трубку.
 - Нажмите кнопку  **Динамик**.
 - Нажмите программную клавишу **Гарнитура**.
 - Нажмите кнопку  **Вызов**.
-

Выполнение вызова при активном вызове

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для выполнения другого вызова при активном вызове. Одновременно можно выполнять только два вызова.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Молния**.
 2. Введите телефонный номер.
 3. Нажмите кнопку  **Вызов**.
-

Выполнение вызова с использованием телефонной книги

Предварительные требования

В телефонной книге должна быть хотя бы одна запись.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Для выбора контакта в телефонной книге нажмите кнопку  **Телефонная книга** > **Локальная тел.книга**.
 - Чтобы выбрать контакт из группы, нажмите кнопку  **Телефонная книга** > **Локальная группа**, затем выберите необходимую группу.
 2. Выберите нужный контакт.
 3. Нажмите кнопку  **Вызов**.
-

Выполнение вызова с использованием журнала вызовов

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **История звонков**.
 2. Выберите из следующих типов вызовов:
 - **Отвеченные вызовы**
 - **Набранные номера**
 - **Пропущенные вызовы**
 - **Переведенные вызовы**
 3. Выберите нужный номер.
 4. Нажмите кнопку  **Вызов**.
-

Повторный набор последнего набранного номера

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите трубку.
 - Нажмите кнопку  **Динамик**.
 - Нажмите программную клавишу **Гарнитура**.

2. Нажмите кнопку  **Вызов**.

Результаты

Телефон набирает последний набранный номер.

Выполнение вызова с использованием автонабора при снятии трубки

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор настроил для вашего телефона номер автонабора.

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру при необходимости вызова предварительно настроенного номера сразу при снятии трубки. Для номера автонабора можно назначить часто набираемый номер. Для вызова других номеров используйте набор при повешенной трубке.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- Поднимите трубку.
- Нажмите кнопку  **Динамик**.
- Нажмите программную клавишу **Гарнитура**.

Результаты

Телефон набирает номер, настроенный администратором как номер автонабора.

Выполнение экстренного вызова

Предварительные требования

Вам необходимо получить номер экстренного вызова от вашего администратора

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для набора экстренного номера. Функция экстренного вызова недоступна, если телефон заблокирован или не зарегистрирован.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите трубку.
 - Нажмите кнопку  **Динамик**.
 - Нажмите программную клавишу **Гарнитура**.
 2. Введите номер экстренного вызова.
 3. Нажмите кнопку  **Вызов**.
-

Глава 4. Входящие вызовы

Ответ на вызов

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- Поднимите трубку.
 - Нажмите кнопку  **Динамик**.
 - Нажмите программную клавишу **Гарнитура**.
 - Нажмите программную клавишу **Ответ**.
-

Отклонение вызова

Процедура

Нажмите программную клавишу **Отмена** при поступлении входящего вызова. Если администратор настроил переадресацию вызовов, телефон перенаправляет вызов на номер переадресации. В противном случае телефон отклоняет входящий вызов.

Ответ на вызов при активном вызове

Об этой задаче

При получении другого вызова при активном вызове телефон воспроизводит сигнал ожидающего вызова и отображает вызов на экране телефона.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- Нажмите кнопку  **Молния**.
- Нажмите программную клавишу **Ответ**.

Результаты

Телефон переводит первый вызов на удержание, а второй вызов становится активным.

Выполнение неконтролируемого перевода вызова

Предварительные требования

Необходимо ответить на вызов до перевода вызова на другой телефон.

Об этой задаче

Неконтролируемый перевод — это перевод активного вызова на другой телефон без объявления перевода. На телефоне, на который переводится вызов, отображается ваш номер телефона вместо номера телефона переведенного вызова.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Передача**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Введите номер, на который будут передан вызов.
 - Выберите номер из телефонной книги.
3. Нажмите кнопку  **Вызов**.

Результаты

Телефон передает вызов на выбранный номер.

Выполнение сопровождаемого перевода вызова

Предварительные требования

- Убедитесь, что администратор включит функцию автоматически сопровождаемого перевода для вашего телефона.
- Ответьте на вызов до его передачи.

Об этой задаче

Сопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на другой номер телефона после объявления перевода вызова.

Процедура

1. При первом вызове, нажмите кнопку  **Передача**.
2. Введите номер, на который будут передан вызов.
3. Нажмите кнопку  **Вызов**.
Второй телефон начнет звонить. Вы можете остановить звонок и завершить перевод нажатием программную клавишу **Разд**.
4. После ответа контакта на вызов скажите ему о вызове.
Вы можете завершить перевод вызова нажатием программную клавишу **Разд**.
В этом случае, телефон разделит два вызова и поставит первый вызов на удержание; второй вызов при этом останется в активном состоянии.
5. Нажмите кнопку  **Передача**.
6. Нажмите кнопку  **Молния**.

Результаты

Телефон передает активный вызов на выбранный номер и отсоединяется.

Глава 5. Переадресация вызова

Функция переадресации вызовов используется для переадресации входящего вызова на другой номер. Avaya E129 SIP Deskphone поддерживает следующие типы переадресации вызовов:

Тип переадресации вызовов	Описание
Переадресовать все	Переадресация всех входящих вызовов на другой номер.
Переадресация когда занято	Переадресация входящих вызовов на другой номер при осуществлении вызова.
Переадресация, когда нет ответа	Переадресация входящих вызовов, на которые вы не отвечаете в течение определенного времени, на другой номер. Время по умолчанию – 20 секунд.

Активация переадресации вызовов

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для активации переадресации вызовов с помощью опции «Функции вызова».

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Опции Звонка**.
 2. Выберите учетную запись и нажмите  **Меню**.
 3. Выберите нужный тип переадресации вызовов и нажмите  **Меню**.
 4. Введите номер, на который будут переадресовываться вызовы.
 5. Нажмите программную клавишу **Вкл**.
-

Отключение переадресации вызовов

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для деактивации переадресации вызовов с помощью опции «Функции вызова».

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Опции Звонка**.
 2. Выберите учетную запись и нажмите  **Меню**.
 3. Выберите нужный тип переадресации вызовов и нажмите  **Меню**.
 4. Нажмите программную клавишу **Откл.**
-

Глава 6. Конференц-вызовы

Запуск конференции

Об этой задаче

Используйте эту процедуру для запуска конференции. Эта конференция — локальная конференция, управляемая телефоном E129. Если один из участников переводит вызов на удержание, и для этого участника настроена музыка на удержании, эту музыку слышат два других участника. Другие участники также могут общаться друг с другом.

Процедура

1. Выполнение первого вызова.
 2. Нажмите кнопку  **Конференция**.
 3. Выполнение второго вызова.
 4. Нажмите кнопку  **Конференция** или программную клавишу **КонфЗвонок**.
Телефон запускает конференцию между вами и выполненными вызовами.
-

Запуск конференции путем присоединения двух вызовов

Предварительные требования

Требуются два активных вызова.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Конференция**.
 2. Нажмите кнопку  **Молния**.
-

Результаты

Телефон начнет конференцию между вами и двумя активными вызовами.

Помещение конференц-вызова на удержание

Предварительные требования

Требуется активный конференц-вызов.

Процедура

Нажмите программную клавишу **Удержание**.
Телефон помещает участников на удержание.

Возобновление конференции на удержании

Предварительные требования

Требуется конференция на удержании.

Процедура

Нажмите программную клавишу **ПовтКонф**.

Разделение конференции

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для разделения конференции на отдельные вызовы. При разделении конференция завершается, и можно продолжить разговор с участниками на отдельных линиях.

Процедура

1. Нажмите программную клавишу **Удержание**.
Телефон помещает участников на удержание.
 2. Нажмите кнопку  **Молния**.
-

Результаты

Телефон возобновляет второй вызов.

Завершение конференции

Предварительные требования

Требуется активный конференц-вызов.

Процедура

Нажмите программную клавишу **Заверш..**

Телефон завершает конференцию и отключает участников.

Глава 7. Функции, связанные с вызовом

Ниже приведены некоторые функции, связанные с вызовом, которые можно использовать:

- Отключение звука при вызове
- Перевод вызова в режим удержания
- Блокирование идентификатора вызывающего абонента
- Включение ожидания вызова для вызова

Отключение звука при вызове

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для отключения звука телефона при ответе на активный вызов, чтобы абонент не слышал вас. Если вы получите вызов после отключения звука телефона при первом вызове, звук телефона будет снова включен, если вы ответите на второй вызов. Если вы переключитесь на первый вызов, звук телефона останется выключенным.

Процедура

Нажмите кнопку  **Без звука**.

Включение звука вызова

Предварительные требования

Требуется вызов с отключенным звуком.

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для включения звука телефона, чтобы абонент мог вас слышать.

Процедура

Нажмите кнопку  **Без звука.**

Перевод вызова в режим удержания

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для перевода вызова в режим удержания. Телефон перестает показывать таймер вызова, если вызов был переведен в режим удержания.

Процедура

Нажмите программную клавишу **Удержание.**

Возобновление вызова на удержании

Предварительные требования

Требуется вызов на удержании.

Процедура

Нажмите программную клавишу **Возобн..**

Глава 8. Протокол вызовов

Просмотр истории звонков

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **История звонков**.
 2. Выберите один из следующих типов вызовов:
 - **Отвеченные вызовы**
 - **Набранные номера**
 - **Пропущенные вызовы**
 - **Переведенные вызовы**
 3. Нажмите кнопку  **Меню**.
 4. Выберите запись, сведения о которой необходимо просмотреть, и нажмите кнопку  **Меню**.
-

Удаление записи из истории звонков

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **История звонков**.
2. Выберите один из следующих типов вызовов:
 - **Отвеченные вызовы**
 - **Набранные номера**
 - **Пропущенные вызовы**
 - **Переведенные вызовы**
3. Нажмите кнопку  **Меню**.
4. Выберите запись, которую необходимо удалить, и нажмите кнопку  **Меню**.

5. Прокрутите и выберите **Удалить**.
 6. Нажмите кнопку  **Меню**.
 7. Нажмите программную клавишу **Удалить** для подтверждения удаления.
-

Удаление всех записей определенного типа вызова

Об этой задаче

Используйте эту процедуру для удаления всех записей определенного типа вызова. На телефоне отображается параметр **Удалить все записи**, только если присутствует хотя бы одна запись.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **История звонков**.
 2. Выберите один из следующих типов вызовов:
 - **Отвеченные вызовы**
 - **Набранные номера**
 - **Пропущенные вызовы**
 - **Переведенные вызовы**
 3. Нажмите кнопку  **Меню**.
 4. Прокрутите и выберите **Удалить все записи**.
 5. Нажмите кнопку  **Меню**.
 6. Нажмите программную клавишу **Удалить** для подтверждения удаления.
-

Удаление всех записей из истории звонков

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **История звонков**.
2. Прокрутите и выберите **Очистить всё**.
3. Нажмите кнопку  **Меню**.

4. Нажмите программную клавишу **Удалить** для подтверждения удаления.

Глава 9. Голосовая почта

Получение голосовой почты

Предварительные требования

Администратор должен настроить идентификатор пользователя голосовой почты.

Об этой задаче

Индикатор ожидания сообщений (MWI) мигает красным, обозначая наличие голосовой почты.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите кнопку  **Сообщение**.
 - Наберите номер сервера голосовой почты.
 2. Следуйте голосовым запросам, чтобы прослушать сообщения.
-

Глава 10. Контакты

Avaya E129 SIP Deskphone предоставляет функцию сохранения контактов непосредственно в телефоне.. Также вы можете назначить контакты в группы.

Вы можете управлять контактами с помощью:

- Файла контактов XML. Только администратор может управлять контактами с помощью файла XML.
- Интерфейс телефона.

Вы можете создать 500 контактов и создать 10 групп, включая 3 группы, предоставленные в телефоне по умолчанию.

Добавление контакта

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для установки мелодии звонка телефона. Вы можете сохранить 500 контактов в телефоне.

Телефон отображает экран Телефона без сохранения каких-либо контактных данных, если:

- Вы добавляете контакт во время вызова, и вызов прерывается, пока вы все еще вводите контактную информацию.
- Вы отвечаете на вызов, не завершив ввод контактной информации.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная тел.книга > Новая запись.**
2. Введите информацию о контакте.
3. Прокрутите и выберите **Сохранить.**
4. Нажмите кнопку  **Меню.**

Связанные разделы:

[Описание полей контакта](#) на стр. 42

Описание полей контакта

Название	Описание
Имя	Имя контакта. Максимальное количество символов - 24.
Фамилия	Фамилия контакта. Максимальное количество символов - 24.
Номер	Номер телефона контакта.
Группы	Группа, которой принадлежит контакт, если она существует. Выберите один или несколько следующих параметров: <ul style="list-style-type: none">• Семья• Друзья• Работа

Добавление контакта из истории звонков

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **История звонков**.
2. Выберите один из следующих типов вызовов:
 - **Отвеченные вызовы**
 - **Набранные номера**
 - **Пропущенные вызовы**
 - **Переведенные вызовы**
3. Нажмите кнопку  **Меню**.
4. Выберите запись, которую необходимо добавить, и нажмите кнопку  **Меню**.
5. Прокрутите и выберите **Сохранить в тел.кн.**
Телефон не может отобразить полное имя контакта.
6. Введите информацию о контакте.
7. Прокрутите и выберите **Сохранить**.

8. Нажмите кнопку  **Меню**.

Связанные разделы:

[Описание полей контакта](#) на стр. 42

Редактирование информации о контакте

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная тел.книга**.
2. Выберите контакт, информацию которого необходимо отредактировать, и нажмите кнопку  **Меню**.
3. Обновите информацию о контакте.
4. Прокрутите и выберите **Сохранить**.
5. Нажмите кнопку  **Меню**.

Связанные разделы:

[Описание полей контакта](#) на стр. 42

Поиск контакта

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная тел.книга**.
2. Нажмите программную клавишу **Поиск**.
3. Введите номер, имя или часть имени контакта.
4. Нажмите программную клавишу **ОК**.
На телефоне отобразятся все соответствующие контакты.
5. Прокрутите и выберите нужный контакт.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы изменить сведения о контакте, нажмите кнопку  **Меню**.
 - Для набора контакта нажмите кнопку  **Вызов**.

Удаление контакта

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная тел.книга.**
 2. Выберите контакт, который необходимо удалить, и нажмите кнопку  **Меню.**
 3. Прокрутите и выберите **Удалить.**
 4. Нажмите кнопку  **Меню.**
 5. Нажмите программную клавишу **Удалить** для подтверждения удаления.
-

Удаление всех контактов

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная тел.книга.**
 2. Нажмите программную клавишу **Далее**, затем кнопку **Удал.все.**
 3. Нажмите программную клавишу **Удалить** для подтверждения удаления.
-

Добавление группы

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру, если необходимо добавить дополнительные группы к списку по умолчанию на телефоне. Вы можете создать 10 групп на телефоне, включая группы, предоставленные телефоном по умолчанию

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная группа > Новая группа.**

2. Введите имя для группы.
 3. Нажмите программную клавишу **OK**.
Телефон добавит группу и отобразит ее в списке групп.
-

Редактирование группы

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для редактирования созданной группы. Группы по умолчанию нельзя редактировать.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная группа**.
 2. Выберите группу, которую необходимо изменить, и нажмите кнопку  **Меню**.
 3. Выберите **Редактир. группу** и нажмите кнопку  **Меню**.
 4. Измените имя группы.
 5. Нажмите программную клавишу **OK**.
-

Удаление группы

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для удаления созданной группы. Группы по умолчанию нельзя удалить.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Телефонная книга > Локальная группа**.
 2. Выберите группу, которую необходимо удалить, и нажмите кнопку  **Меню**.
 3. Выберите **Удалить группу** и нажмите кнопку  **Меню**.
-

Глава 11. Настройка стационарного телефона

Ниже приведены некоторые функции, которые можно настроить для телефона:

- Мелодия звонка
- Громкость мелодии звонка
- Контрастность экрана телефона
- Дата и время
- Язык экрана

Включение функции «Не беспокоить»

Об этой задаче

Если включена функция «Не беспокоить», телефон переадресует все входящие вызовы на голосовую почту. Если администратор не настроил голосовую почту, абонент слышит сигнал занятости.

Процедура

Нажмите кнопку  **Меню** > **Параметры** > **Не беспокоить** > **Включить DND**.
На экране телефона отображается значок «Не беспокоить».

Отключение функции «Не беспокоить»

Предварительные требования

Убедитесь, что функция «Не беспокоить» активна.

Об этой задаче

При отключении функции «Не беспокоить» телефон принимает все входящие вызовы и воспроизводит сигнал предупреждения.

Процедура

Нажмите кнопку  **Меню** > **Параметры** > **Не беспокоить** > **Выключить DND**.

На экране телефона не отображается значок «Не беспокоить».

Установка мелодии звонка

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для установки мелодии звонка для телефона.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Параметры** > **Рингтоны**.
 2. Выберите необходимую мелодию звонка и нажмите кнопку  **Меню**.
-

Установка громкости мелодии звонка

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Параметры** > **Громкость сигнала**.
 2. Используйте **правую** и **левую** навигационные кнопки для выбора нужной громкости.
 3. Нажмите программную клавишу **ОК**.
-

Установка контрастности экрана

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Параметры** > **Контраст ЖК**.

2. Используйте **правую** и **левую** навигационные кнопки для выбора нужного уровня контрастности.
 3. Нажмите программную клавишу **ОК**.
-

Установка языка экрана

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Параметры** > **Язык экрана**.
 2. Выберите нужный язык и нажмите кнопку  **Меню**.
-

Установка даты и времени

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Параметры** > **Настр. врем..**
 2. Введите дату и время.
 3. Нажмите программную клавишу **ОК**.
-

Глава 12. Диагностика телефона

Avaya E129 SIP Deskphone предоставляет функцию проверки звука и клавиатуры телефона.

Выполнение проверки аудио

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для проверки функциональности аудио на телефоне.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Спец. функции** > **Аудио тест**.
 2. Проговорите что-то, чтобы проверить телефон.
Если аудио работает, вы услышите свой голос.
 3. Для завершения проверки аудио нажмите кнопку  **Меню**.
-

Проверка клавиш телефона

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для проверки функциональности клавиш и светодиодов телефона.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Спец. функции** > **Режим диагностики**.
Светодиод MWI засветится красным.
2. Нажмите клавишу, которую вы хотите проверить.
На экране телефона отображается название клавиши. Если отображаемое имя не соответствует нажатой клавише, значит возникла проблема с клавишей. Если нажата клавиша **Вызов**, светодиод MWI становится зеленым.

3. Для завершения проверки клавиш нажмите кнопку  **Меню**.
-

Проверка панели набора номера телефона

Об этой задаче

Используйте следующую процедуру для проверки функциональности панели набора номера телефона. Для завершения проверки панели набора номера телефона нужно нажать все клавиши.

Процедура

1. Нажмите кнопку  **Меню** > **Спец. функции** > **Диагностика клавиат..**
На экране телефона отображаются имена всех клавиш.
 2. Нажмите клавишу.
Имя нажатой клавиши удаляется с экрана телефона.
 3. Повторите второй шаг для всех клавиш панели набора номера.
Проверка телефона закончена, когда нажаты все клавиши панели набора номера.
-

Предметный указатель

Е		
E129	9	
обзор	9	
спецификации функций	9	
физические спецификации	9	
А		
автонабор	20	
снятие трубки	20	
активация	27	
Переадресация вызовов	27	
Б		
блокировка телефона	15	
В		
включение	47	
Не беспокоить	47	
включение звука	33	
включение звука вызова	33	
возобновление конференции	30	
Вход в систему телефона	14	
входящий вызов	23	
ответ на входящий вызов при другом активном вызове	23	
ответ	23	
отклонение	23	
вызов	17–20, 23–25, 33, 34	
автонабор при снятии трубки	20	
без звука	33	
включение звука	33	
возобновление	34	
из журнала вызовов	19	
использование телефонной книги	18	
набор номера с использованием трубки	18	
неконтролируемый перевод	24	
номер экстренного вызова	20	
ответ	23	
отклонить	23	
перевод в режим удержания	34	
последний набранный номер	19	
при активном вызове	18	
сопровожаемый перевод	25	
выход из системы телефона	14	
Г		
голосовая почта	39	
получение	39	
группа	44, 45	
добавление	44	
правка	45	
удаление	45	
Д		
диагностика телефона	51	
добавление	42, 44	
группа	44	
контакта из истории звонков	42	
Дополнительная документация	8	
З		
запуск конференции между активными вызовами	29	
значки	13	
К		
кнопки	12	
название	12	
описание	12	
Компоновка клавиатуры	12	
контакт	41–44	
добавление	41	
добавление из истории звонков	42	
описание полей	42	
поиск	43	
удаление	44	
контакты	41	
конференция	29–31	
возобновление	30	
завершение	31	
запуск	29	
на удержании	30	
разделение	30	
с двумя активными вызовами	29	

М

мелодия звонка [48](#)

Н

настраиваемые функции [47](#)
настройка [29](#), [48](#), [49](#)
 время [49](#)
 громкость мелодии звонка [48](#)
 контрастность экрана [48](#)
 мелодия звонка [48](#)
 язык экрана [49](#)
Не беспокоить [47](#)
 включение [47](#)
 отключение [47](#)
неконтролируемый перевод [24](#)

О

ответить на вызов [23](#)
отклонить вызов [23](#)
отключение [28](#), [47](#)
 Не беспокоить [47](#)
 Переадресация вызовов [28](#)
отключение звука [33](#)
Отключение звука при вызове [33](#)

П

Переадресация вызова [27](#)
 типы [27](#)
Переадресация вызовов [27](#), [28](#)
 активация с помощью опции «Функции вызова»
 [27](#)
 деактивация с помощью опции «Функции вызова»
 [28](#)
передача [24](#), [25](#)
 неконтролируемый [24](#)
 сопровожаемый [25](#)
переключение между вызовами [17](#)
повторный набор [19](#)
поддержка [7](#)
 контакт [7](#)
подставка [10](#)
подставка для телефона [10](#)
подставка телефона [11](#)
 снятие [11](#)
 установка [11](#)
порты соединения [10](#)
правка [43](#)

проверка аудио [51](#)
проверка клавиш телефона [51](#)
проверка панели набора номера телефона [51](#), [52](#)
проверьте клавиши телефона [51](#)
проверьте панель набора номера телефона [52](#)
протокол вызовов [35](#), [36](#)
 просмотр [35](#)
 удаление всех записей [36](#)
 удаление всех записей определенного типа вы-
 зова [36](#)
 удаление записи [35](#)

Р

разблокировка телефона [15](#)
разделение конференции [30](#)

С

сопровожаемый перевод [25](#)
Спецификации для E129 [9](#)

У

удаление [35](#), [36](#)
 все записи истории звонков [36](#)
 все записи определенного типа вызова [36](#)
 запись истории звонков [35](#)
удалить все [44](#)
удалить все контакты [44](#)

Ф

Функции E129 [9](#)
функции вызова [33](#)
функция автоматически сопровождаемого перевода
..... [25](#)

Ц

цель документа [7](#)

Э

экстренный вызов [20](#)

Ю

юридическая информация [2](#)
